

유 리 강 령



제1장 고객존중의 경영

우리는 고객과 더불어 존재하며, 고객은 회사의 성장과 존립의 기반이다. 그러므로 고객만족을 모든 가치 판단의 최우선 기준으로 삼아 최고의 제품과 서비스를 제공한다.

1. 최고 품질의 제품과 서비스 제공

고객만족을 실현하기 위하여 최고의 품질, 최상의 서비스, 고객 제일주의를 지향한다.

2. 고객과의 원활한 의사소통

고객의 제안과 요구는 긍정적으로 적극 수용하며 불만, 분쟁에 대해서는 공정하고 합리적으로 신속히 해결한다.

고객과의 모든 약속은 반드시 지키며, 고객과의 원활한 의사소통을 위해 최선의 노력을 다한다.

3. 고객의 권익보호

고객이 당연히 알아야 할 내용은 고객의 알권리를 위하여 적극적으로 공개한다.

고객의 모든 재산은 회사 재산과 동등하게 보호하며, 고객관련 정보는 고객의 사전동의 없이 외부에 유출하거나 본래 목적과 다른 용도로 사용하지 않는다.

비도덕적 행위로 고객의 권익에 손해를 끼치지 않는다.

제품에 대한 충실하고 적절한 표시를 하며 허위, 과장 광고를 하지 않는다.

제2장 준법과 사회적 책임

우리는 기업이 지켜야 할 모든 법규를 충실히 준수하고 공정한 경쟁을 통한 건전한 기업활동으로 회사를 발전시켜 국민의 풍요로운 삶과 사회발전에 공헌한다.

1. 법규의 준수

사회활동 및 상거래와 관련하여 기업이 지켜야 할 모든 국내외 법률, 규칙, 자치규범 등을 성실히 준수한다.

기업윤리와 상도위에 어긋나는 부정한 방법으로 이익을 취하지 않는다.

2. 건전한 기업활동

경쟁은 상호 발전의 원동력을 인식하고 시장경제질서를 존중하며 이를 저해하는 행위를 하지 않는다.

모든 정보는 정당하게 입수하며 부정한 방법으로 사용 또는 외부에 누출하지 않는다.

3. 사회적 책임

기업의 사회적 책임은 사회에 대한 자발적 봉사에서 시작함을 인식하고 각종 사회봉사 활동 및 문화발전 사업에 적극 동참한다.

성실한 납세의무 이행과 고용 창출로 복지사회 건설에 기여한다.

합리적으로 사업을 수행하며 국민경제에 해를 끼치는 일체의 행위를 하지 않는다.

사회적 제도 및 법규의 제정, 개정, 폐지가 필요하다고 인정될 경우 정당한 방법과 절차를 거쳐 청원한다.

각 사업장이 속해있는 지역의 주민을 위해 복지시설의 개방, 소외계층 지원, 직원의 지역 사회활동 참여를 권장, 지원함으로써 회사와 지역사회의 일체감을 증진한다.

4. 환경보호와 자원보존

모든 사업은 환경친화적으로 수행하고 환경보호에 적극적으로 참여하며 이와 관련된 모든 법규를 준수한다.

자원의 절약과 지속적인 기술개발을 통해 환경보호와 자원보존에 앞장선다.

5. 안전관리 및 사고예방

안전관리와 사고예방을 위해 최선의 노력을 하며 사고발생시 고객 및 지역주민의 안전을 최우선으로 신속히 조치한다.

안전사고 예방 및 사고발생시 신속한 대처를 위해 교육과 훈련을 실시하며 각종 시설물에 대한 정기점검을 철저히 한다.

제3장 임직원의 기본윤리

각자의 올바른 윤리관은 기업윤리의 기반임을 인식하여 각 개인이 공정한 직무수행을 통해 윤리적 시민이 되도록 노력한다.

1. 일에 대한 정열

(1) 임직원은 회사의 경영이념 및 경영목표를 공유하고, 주인의식으로 역량을 집중하여 부과된 업무를 신속 정확하게 완수한다.

(2) 임직원은 실패를 두려워하지 않는 진취성과 최고의 전문가적 프로의식을 지니고 회사가 추구하는 목표에 부합되도록 권한 내에서 의사결정하고 행동한다.

(3) 임직원은 각종 법령 및 회사의 방침, 제반 사규 및 윤리강령을 준수하며 사회적 규범이나 시장규율에 따른 상식과 선의의 판단에 따라 주어진 직무를 수행한다.

(4) 임직원은 회사의 공동체적 가치관을 바탕으로 동료 및 관련 부서간의 상호협조와 보완으로 업무의 효과성과 효율성을 제고한다.

(5) 해외에 출장 또는 근무하고 있는 임직원은 주재국의 법령 및 주요 강령 등을 숙지· 준수하여, 회사의 업무수행에 지장이 없도록 하여야 하며 대한민국 국민으로서의 명예가 손상되는 행동을 하여서는 아니된다.

2. 회사이익 우선의 공정한 직무수행

- (1) 임직원은 업무수행시 이해가 상충되는 경우 개인의 이익보다는 조직의 이익을, 소조직의 이익보다는 대조직의 이익을 우선으로 생각하여 객관적이고 합리적으로 업무를 판단하고 처리한다.
- (2) 임직원은 청렴을 존중하여 공정한 직무수행을 저해할 수 있는 어떠한 형태의 금전적, 비금전적 이익도 이해관계자에게 요구하거나 수취하지 아니한다.
- (3) 임직원은 공과 사를 분명히 구분하여 어떠한 경우라도 회사의 재산을 횡령, 유용하거나 개인적 목적을 위해 사용하지 아니한다.
- (4) 임직원은 회사의 허가없이 회사를 이용한 영업, 자기명의의 영업, 보수를 받고 타업무에 종사하는 등 사적인 업무를 취급하거나 그로 인한 이익을 추구하지 아니한다.
- (5) 임직원은 회사의 기밀이 외부에 유출되거나 개인적인 목적을 위해 악용되지 않도록 철저히 관리하며, 직무관련 정보를 부당하게 이용하거나 활용해서는 아니된다.

3. 솔선수범하는 자기관리를 통한 올바른 행동

- (1) 임직원은 철저한 자기관리를 통하여 성실한 자세로 맡은 바 소임을 다하여 자기와 회사의 발전을 이루도록 해야 한다.
- (2) 임직원은 건전한 시민의식을 함양하여 근검절약과 정직, 성실, 공정, 투명을 생활화한다.
- (3) 임직원은 매일 행하는 의사결정과 행동이 회사의 윤리적 기업으로서의 명성과 신뢰에 직결됨을 명심하고 건전한 판단에 의한 올바른 행동을 한다.
- (4) 임직원은 높은 윤리와 가치관을 확립하고, 청렴을 존중하며, 회사의 명예, 신용, 이익을 실추시키는 언동을 하여서는 아니된다.
- (5) 임직원은 사회통념상 품위를 손상시키는 사행성 행위, 음주운전 등 선량한 풍속, 기타 사회질서에 위반되는 행위를 하지 않는다.

4. 탐구하는 자세로 자기계발

임직원은 스스로 바람직한 보험인상을 정립하고, 탐구하는 자세를 견지하여 끊임없는 자기계발을 실현하고 회사발전에 이바지해야 한다.

본 윤리강령이나 별도 제정하는 윤리 실천지침을 위반하였거나 타인의 위반사실을 알게된 모든 임직원은 경영지원본부장에게 신속히 보고하여야 한다.

제4장 주주 및 투자자의 권익보호

1. 주주 및 투자자의 이익 보호

- (1) 회사는 효율적인 경영활동 및 업무처리를 통한 건전한 이익 실현과 합리적인 투자로 주주의 권리 보호와 투자가치 증대를 위하여 최선을 다한다.
- (2) 회사는 자산운용에 있어서 운용재산의 안정성, 수익성, 유동성, 공공성을 확보하며, 최적의 포트폴리오를 구성함으로써 자산운용의 효율화를 도모하고 수익률을 극대화하여야 한다.

2. 주주에 대한 공평한 대우

회사는 법률에 정한 예외적인 경우를 제외하고는 모든 주주에게 공평한 의결권을 부여하고 기업정보를 동등하게 제공한다.

3. 신뢰성 있고 유용한 정보의 적기 제공

- (1) 회사는 주주 및 투자자가 필요로 하는 경영전반에 대한 신뢰성 있고 유용한 정보를 적기에 성실히 제공하여 투자판단에 도움을 주어야 한다.
- (2) 회사는 적극적 홍보, IR 등을 통해 기업가치가 합당하게 평가받도록 노력한다.

4. 회계처리의 투명성 유지

- (1) 회사는 일반적으로 인정된 회계기준에 따라 재무상태를 기록·관리하여 회계처리를 투명하게 한다.
- (2) 회사는 제반 관계법규에 부합되도록 재산을 운용하여야 하며, 제반 관계법규에서 정한 각종 제한 사항을 회피할 목적으로 우회하여 자산운용을 하여서는 아니된다.
- (3) 회사는 제반 경비를 규정된 용도에 따라 합리적으로 집행하여야 하며 사적 경비로 지출하거나, 부당한 현금조성 행위 등을 하지 않아야 한다.

5. 내부정보를 이용한 불공정행위 금지

임직원은 유가증권시장에 대한 공정성·건전성 확립과 투자자의 신뢰상실을 방지하기 위하여 회사의 내부정보를 이용한 증권거래 등 불공정행위를 하여서는 아니된다.

제5장 국가와 사회에 대한 도리

1. 정도경영을 바탕으로 한 건전한 기업활동

- (1) 회사는 사업 및 영업활동을 영위하는 모든 국내외 지역사회의 가치관을 존중하고, 각종 관련법규 및 상관습을 준수하며, 건전한 기업문화 창달에 노력한다.
- (2) 회사는 국민경제를 해치거나 국민정서에 위화감을 조성하는 행위를 하지 아니한다.
- (3) 회사는 건전한 기업활동을 저해하는 모든 형태의 부조리를 배격한다.

2. 사회발전 및 인류의 풍요로운 미래 구현에 기여

- (1) 회사는 기업의 사회적 책임에 충실하여 고용창출과 납세 및 기타 각종 의무를 성실히 수행한다.
- (2) 회사는 임직원의 건전한 사회활동 및 봉사활동 참여를 보장하고 적극 지원한다.
- (3) 회사는 건전한 기업활동으로 형성된 이윤을 바탕으로 사회공익사업 및 문화발전에 기여하며, 인류사회를 풍요롭게 하는 학문과 예술, 문화, 체육의 발전을 위해 다양한 지원을 제공한다.
- (4) 회사는 환경보호와 자연을 보존하는데 최대한의 지원과 노력을 함으로써 우리 후손에 대한 환경 보존 의무를 성실히 수행하며, 정부 등과 유기적 관계를 유지하며 협력한다.

부 칙

- 1. 이 규칙은 2007년 1월 1일부터 시행한다.